

**Договор
на предоставление услуг по
организации отправки груза
№ _____**

г. Москва

« »

20 г.

Общество с ограниченной ответственностью Транспортная Компания «Дельта», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Замятина Сергея Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и **Индивидуальный предприниматель**

именуемый в дальнейшем Клиент, действующий на основании Свидетельства о внесении в единый реестр индивидуальных предпринимателей № ОГРНИП _____, с другой стороны, а при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель по Заявке Клиента обязуется организовать перевозку грузов, перевозимых железнодорожным, автомобильным, авиационным, водным транспортом, ответственное хранение грузов на складе, а также выполнение иных услуг, определяемых настоящим Договором, связанных с перевозками грузов, а Клиент обязуется оплатить вышеуказанные услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Вид транспорта, наименование груза и его характеристики, а также конкретный перечень услуг определяются заявкой Клиента (далее по тексту – Заявка), образец Приложение № 1.

1.3. Дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем: хранение грузов Клиента, дополнительная упаковка, перевозка тяжеловесных или негабаритных грузов, грузов требующих соблюдения определенного температурного режима, страховка и так далее и тому подобное, оказываются по согласованию Сторон в соответствии с письменной Заявкой Клиента и, при наличии у Исполнителя соответствующей технической возможности.

1.4. По настоящему договору подлежат перевозке грузы, не изъятые из оборота или не ограниченные в обороте в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Отношения между Исполнителем и перевозчиками на различных видах транспорта регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, транспортными уставами и кодексами, иными нормативными актами.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Организовать перевозку грузов в порядке, установленном настоящим Договором и на условиях согласованной Заявки Клиента.

2.2. Согласовать перечень услуг и условия выполнения Заявки с Клиентом. Сообщить Клиенту об обнаруженных недостатках полученной информации, указанной в Заявке, а в случаях неполноты информации запросить у Клиента необходимые дополнительные данные. В этом случае Заявка будет считаться не поданной Клиентом

2.3. В соответствии с согласованной Заявкой предоставить под погрузку технически исправный и пригодный для перевозки транспорт в количестве и в оговоренные сроки. В случае несвоевременной подачи, наступившей вследствие действия непредвиденных обстоятельств, Исполнитель обязан, по возможности, проинформировать об этом Клиента, а при невозможности подачи в силу вышеуказанных причин, предоставить его в другое, согласованное с Клиентом, время без дополнительной оплаты.

2.4. Организовать перевозку грузов железнодорожным, автомобильным и иными видами транспорта, перегруз, хранение и другие операции, сопутствующие процессу транспортировки до пункта назначения.

2.5. В соответствии с согласованной Заявкой принять груз Клиента, выдать грузовую накладную (образец расположен на сайте deltatk.ru или tkдельта.рф), а в случае принятия груза на ответственное хранение выдать складскую накладную (образец расположен на сайте deltatk.ru или tkдельта.рф). Груз принимается по количеству грузовых мест, объему и весу с предварительным взвешиванием и обмером без досмотра и проверки содержимого в упаковке на предмет: внутреннего вложения и комплектности, качества груза, наличия явных или скрытых дефектов. Измерение объема производится с поправочным коэффициентом 1,1. на обычные грузы (коробки, мешки, баулы, места сумма измерений сторон которых не более 3х метров, на все остальные грузы поправочный коэффициент 1,2.

2.6. Поскольку проверка качества груза при его принятии к перевозке не производится, Стороны по настоящему Договору определили, что груз будет получен с тем же вложением, по комплектности и качеству, что и был отправлен, если Клиентом не будет доказано обратное.

2.7. В случае обнаружения отсутствия упаковки груза, либо несоответствия ее данному виду груза или не соответствия ее для данного вида транспорта, упаковать или переупаковать груз за счет Клиента. В случае отказа Клиента от предложения Исполнителя по оказанию услуг по упаковке груза или доп.упаковке, Исполнитель не несет ответственность за порчу (повреждение) груза при перевозке.

2.8. Исполнитель обязан подготовить груз к отправке (промаркировать, сгруппировать, взвесить, измерить объем, посчитать количество грузовых мест) и отправить груз не позднее 15 (пятнадцати) дней после получения груза от Клиента или уполномоченного им лица.

2.9. Заключать от своего имени и за счет Клиента необходимые договоры с третьими лицами, задействованными в процессе перевозок, производить расчеты за предоставленные ими услуги, а также перевозить груз самостоятельно.

2.10. Обеспечить доставку груза в пункт назначения в том же количестве грузовых мест, в котором он был принят от Клиента, а также выдать его Клиенту или грузополучателю в месте выдачи груза, указанном в грузовой накладной, только после полной оплаты Клиентом счета выставленного Исполнителем.

2.11. За отдельную плату по запросу Клиента оказывать услуги по: организации страхования отправляемых грузов, упаковке, пломбированию, маркировке, обеспечению охраны по маршруту следования, диспетчерскому контролю о дислокации, продвижении и прибытия груза, а также оказывать и совершать иные услуги и действия.

2.12. Уведомить Клиента и/или грузополучателя о прибытии груза в место получения груза, посредством телефонной связи, телефонограммы, телеграммы, по факсимильной связи или электронной почте либо с использованием иных доступных и разумных способов связи и в разумные сроки.

2.13. Привлекать к исполнению своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьих лиц на основании заключаемых с ними двухсторонних договоров.

2.14. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты всех услуг.

2.15. В случае не оплаты, в том числе в случае не полной оплаты за оказываемые услуги по настоящему Договору, Исполнитель вправе не приступать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору, а также удерживать груз до момента оплаты услуг в полном объеме. При этом Исполнитель не будет нести какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами.

2.16. В случае не предоставления Клиентом необходимой информации о свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иной информации, необходимой для надлежащего выполнения требований настоящего Договора, Исполнитель вправе:

2.16.1. Не приступать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору до момента предоставления такой информации. При этом Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и третьими лицами.

2.16.2. Оказать услуги исходя из интересов Клиента. При этом Клиент обязуется оплатить счет Исполнителя в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения, если нет других договоренностей.

_____ Исполнитель

_____ Клиент

2.17. Отступать от условий Заявки Клиента только в случае, если это необходимо в интересах Клиента или если Исполнитель по независящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента в порядке, определенном настоящим Договором о его согласии на такое отступление либо получить в течение суток со дня уведомления Клиента ответ на свой запрос.

2.18. Учитывая свойства груза, условия его перевозки Исполнитель вправе требовать от Клиента заключения Клиентом или Исполнителем за счет Клиента договора страхования груза на период его перевозки, а так же на период ожидания отправки и на период ожидания груза грузополучателем или Клиентом.

2.19. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки груза различными видами транспорта исходя из интересов Клиента. При этом если стоимость перевозки не увеличится, Исполнитель может не уведомлять об этом Клиента.

2.20. Исполнитель не отвечает за полную или частичную порчу грузов, требующих соблюдения определенного температурного режима при контейнерной перевозке.

2.21. Проверять достоверность информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

2.22. Не принимать запрещенные к перевозке грузы или их часть, если по характеру они не соответствуют нормам и правилам безопасности перевозки на соответствующем виде транспорта, а также по габаритам, весу или другим причинам груз не соответствует техническим требованиям для перевозки на данном виде транспорта.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Подать Заявку заблаговременно, либо в момент передачи груза Исполнителю, но не позднее, чем за 2 (два) дня до даты начала погрузки груза в транспортное средство.

Заявка должна содержать достоверные и полные данные о наименовании груза и его характеристиках, количестве грузовых мест, его объявленной стоимости, наименование грузополучателя, место доставки груза, а также всех дополнительных сведений, необходимых для организации и осуществления перевозки груза.

Кроме вышеперечисленного, Заявка должна содержать условия перевозки грузов и иную информацию, необходимую для выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

В случае несвоевременно поданной Заявки Исполнитель имеет право отказать в приеме Заявки.

Заявка может быть подана как от имени Клиента, так и от имени его грузоотправителей и/или грузополучателей.

3.2. Клиент обязан передать Исполнителю в момент передачи Груза к перевозке все необходимые документы на весь ассортимент Груза (товарные накладные, сертификаты качества, гарантийные талоны, тех. паспорта, ветеринарные свидетельства и т. д.)

3.3. Клиент или уполномоченное им лицо (грузоотправитель) обязан предоставить Исполнителю, не запрещенный к перевозке груз.

3.4. Клиент обязан ознакомить уполномоченные им лица (грузоотправителя или грузополучателя) с условиями настоящего договора. Заключение настоящего договора Клиентом означает согласие уполномоченных им лиц с условиями настоящего договора.

3.5. Предоставить в письменном виде полную информацию о грузоотправителе и грузополучателе. Представитель грузоотправителя при сдаче груза на склад Исполнителя и грузополучатель при получении груза должны иметь при себе доверенность организации грузоотправителя/грузополучателя на отправку/прием груза.

3.6. До предстоящей перевозки груза, Клиент обязан произвести 100% предоплату оказываемых услуг по настоящему Договору.

3.7. Оплачивать все выставленные Исполнителем счета в течение 3 (Трех) банковских дней, если иное не оговорено.

3.8. Клиент или его грузополучатель обязаны принять груз в месте выдачи груза, указанном в грузовой накладной, и вывезти груз после полной оплаты выставленного Исполнителем счета, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента прибытия груза в место его выдачи, указанного в грузовой накладной.

В случае не принятия и не вывоза груза Клиент обязан оплатить Исполнителю расходы за его хранение, сверх указанного срока начиная с 6-го дня хранения (исчисление сроков начинается со следующего дня после дня сдачи Груза на хранение и оканчивается днем, предшествующего дню выдачи Груза). Клиент оплачивает Исполнителю указанные расходы за хранение груза по отдельно выставленному счету из расчета 1 (Один) рубль за кг, либо 200 (Двести) рублей за метр кубический в сутки.

В случае обнаружения при приемке груза недостачи, повреждения или его утраты делается соответствующая отметка в грузовой накладной и составляется акт, который подписывается комиссией, состоящей из двух представителей склада, выдающего груз и лица, принявшего груз (грузополучателя). В противном случае Клиент и/или грузоотправитель и грузополучатель не вправе предъявлять к Исполнителю какие-либо претензии.

3.9. Клиент обязан оплатить расходы Исполнителю, связанные переадресовкой груза, отказом от приемки груза на складе (месте) назначения, отсутствием указанного в Заявке грузополучателя на складе (месте) назначения, а также иным обстоятельствам, возникшим по вине Клиента.

3.10. Предоставлять Исполнителю документы и всю необходимую информацию о свойствах груза, для оказания услуг по данному договору, условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую для выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, в том числе необходимые для осуществления всех видов государственного контроля при перевозке и хранении груза.

3.11. Оплачивать услуги Исполнителя и дополнительные расходы, которые возникли после оплаты услуг Исполнителя по Заявке (связанные с подготовкой, отправкой и выдачей грузов, задержкой грузов на паромной переправе и т.п.) при предоставлении Исполнителем документов, подтверждающих данные расходы.

3.12. Неукоснительно выполнять инструкции Исполнителя по вопросам, связанным с оказанием услуг по данному договору.

3.13. Предъявлять к перевозке грузы в таре и упаковке, предохраняющей груз от порчи, повреждений и доступа к вложимому в пути следования, а также во время перевалки, перегрузке в соответствии с Правилами перевозок грузов на железнодорожном и других видах транспорта, а также другими нормативными документами. В противном случае Исполнитель не будет нести какой-либо ответственности за порчу груза.

3.14. В течение 5 календарных дней с даты получения от Исполнителя актов об оказанных услугах и сверки взаиморасчетов подписать и вернуть их Исполнителю или предоставить письменный мотивированный отказ от их подписания. В противном случае Акты будут считаться подписанными и принимаются для отражения в бухгалтерском учете Исполнителя, а услуги оказанными в полном объеме и принятыми Клиентом.

3.15. Для предъявления в налоговые и таможенные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации своевременно предоставлять Исполнителю по его требованию документы, подтверждающие перевозку грузов под таможенным контролем.

3.16. Незамедлительно предоставлять информацию об изменении банковских, отгрузочных реквизитов и других сведений, необходимых для выполнения Заявки и оформления перевозочных документов.

3.17. В случае повышения тарифов и цен на услуги ОАО "РЖД" и других организаций, участвующих в транспортном процессе, компенсировать разницу Исполнителю в течение 3-х банковских дней с момента получения от Исполнителя дополнительного счета на доплату.

3.18. Незамедлительно компенсировать все штрафные неустойки, выставляемые ОАО «РЖД», контролирующими органами и третьими лицами и возникшие убытки за несвоевременное предоставление и/или недостоверных сведений, указанных в п.3.10. настоящего договора, а также в случае нарушения п. 3.3. настоящего Договора.

3.19. Обеспечить выполнение грузоотправителями и грузополучателями требований настоящего Договора, касающихся сдачи и приема груза в местах приема и передачи. Клиент несет ответственность в полном объеме перед Исполнителем за действия грузоотправителя и грузополучателя, в том числе: за правильное и своевременное оформление, и представление ими необходимых документов.

3.20. Руководствоваться Правилами перевозок грузов железнодорожным транспортом, стандартными требованиями, предъявляемыми при внутренних перевозках грузов, Гражданским Кодексом РФ, Уставом железнодорожного транспорта РФ, Уставом автомобильного транспорта, Воздушным кодексом и т.д., и т.п.

_____ Исполнитель

_____ Клиент

4. Порядок и производство расчетов

4.1. Клиент производит расчеты с Исполнителем путем перечисления 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя заблаговременно до начала оказания услуг, связанных с перевозкой груза, если другое не будет оговорено.

4.2. Стоимость оказываемых услуг по каждой конкретной перевозке определяется исходя из расценок Исполнителя, действующих на момент подачи Заявки. Тарифы доводятся до сведения Клиента посредством размещения их в местах отправки и получения грузов, на сайте Исполнителя (deltatk.ru, ткдельта.рф) и иных общедоступных местах.

4.3. Исполнитель вправе изменять тарифы в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации в местах отправки и получения грузов, на сайте Исполнителя (deltatk.ru, ткдельта.рф) и иных общедоступных местах.

4.4. Счет-фактура и акты выполненных работ и оказанных услуг в двух экземплярах направляются Исполнителем Клиенту по факту выполнения работ и услуг, которые одновременно являются отчетом о выполненных работах и оказанных услугах. Акты подписываются в порядке, установленном в п. 3.14. настоящего Договора. В случае повторного предоставления по запросу Клиента счетов-фактур и актов выполненных работ Клиент оплачивает Исполнителю по 300 (Триста) рублей за комплект документов. Предоставление документов осуществляется только после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Если после подписания Сторонами Акта об оказанных услугах будут выявлены обстоятельства, независящие от Исполнителя и влияющие на стоимость оказанных Исполнителем услуг, последний составляет на корректируемый объем стоимости услуг новый акт об оказанных услугах и направляет его Клиенту. После рассмотрения и подписания Клиентом акта об оказанных услугах, составленного на корректируемый объем, Исполнитель вносит соответствующие исправления в первоначально выставленный счет-фактуру в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации. На дополнительный объем услуг и дополнительные сборы, Клиенту выставляется счет, который оплачивается в течение 5 (пяти) банковских дней. Корректировка сумм начисленных платежей за услуги, оказанные Исполнителем, допускается в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания услуги. При этом порядок рассмотрения и подписания акта об оказанных услугах регулируется п. 3.14. настоящего Договора.

4.6. В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя полностью или частично, перечисленные последнему денежные средства по письменному требованию Клиента возвращаются ему или могут быть использованы в качестве аванса за последующие перевозки.

4.7. В случае отказа Клиента от услуг Исполнителя полностью или частично, Клиент уплачивает Исполнителю штраф в следующем размере:

а) 10 % (десять процентов) от стоимости услуг по настоящему договору, при заявлении, последовавшем в срок от 24 до 36 часов до даты и времени отправки груза;

б) 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости услуг по настоящему договору, при заявлении, последовавшем менее чем за 24 часа до даты и времени отправки.

4.8. Датой оплаты и датой надлежащего исполнения обязательств Клиента по оплате считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Моментом начала оказания услуг Исполнителем является прием груза в соответствии с п. 2.5. настоящего Договора. С момента получения и подписания грузовой накладной Клиентом или его грузополучателем, обязанности Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут взаимную материальную ответственность за неисполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим Законодательством РФ, Уставом ЖДТ РФ, Правилами Перевозок Грузов ЖДТ, Уставом Автомобильного Транспорта и другими нормативными документами.

5.2. Если в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств одной Стороной был причинен материальный ущерб другой Стороне, он подлежит возмещению виновной Стороной в полном объеме, за исключением случаев, оговоренных в Договоре.

5.3. Сторона, привлекающая третье лицо к исполнению своих обязательств по Договору, несет перед другой Стороной по настоящему Договору ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства третьим лицом как за собственные действия.

5.4. Исполнитель несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, произошедшие после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что ущерб был причинен грузу вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

5.5. Ущерб, причиненный при перевозке груза, возмещается Исполнителем, если Исполнитель не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

а) за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, - в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

б) за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, - в размере действительной стоимости груза или недостающей его части;

в) за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, - в размере, на который понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;

г) за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки без объявления ценности, - в размере, на который понизилась стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере действительной стоимости груза.

Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется исходя из цены, указанной в договоре или счете продавца, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз был приобретен, в день добровольного удовлетворения такого требования или если требование добровольно удовлетворено не было, в день принятия судебного решения.

5.6. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за убытки Клиента и/или его грузополучателей и грузоотправителей, причиненные недостачей и/или порчей груза, в случае выдачи груза в неповрежденной внешне упаковке и таре (целостности упаковки) и в количестве грузовых мест, указанным в грузовой накладной.

5.7. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если ему была предоставлена не полная информация о характере груза и его свойствах.

5.8. Груз, который был доставлен, но не был выдан грузополучателю по причине неоплаты перевозки, утраченным не считается, если Исполнитель своевременно уведомил Клиента и/или уполномоченное им лицо (грузополучателя) о доставке груза.

5.9. Если во время выдачи груза грузополучатель не уведомил Исполнителя в письменной форме об утрате, недостаче или повреждении (порче) груза и не указал общий характер недостачи или повреждения, считается, если не доказано иное, что груз получен неповрежденным.

5.10. Исполнитель не отвечает за потерю качества (порчу) за скоропортящийся товар (груз): Любые фрукты, овощи, ягоды, любая молочная и мясная продукция. При перевозке такого товара (груза) Клиент все риски и ответственность берет на себя.

5.11. При перевозке Исполнитель не несет ответственность за качество товара, составляющего предмет груза, нетерпящего низких и высоких температур.

5.12. Вся юридическая и финансовая ответственность за перевозку запрещенных грузов, а также задержку автомобиля или иного транспортного средства с грузом в пути следования сотрудниками органов внутренних дел, контролирующими органами и т.д., связанную с отсутствием или неправильным оформлением документов на груз ложится на Клиента.

5.13. За несвоевременную оплату счетов Исполнителя вправе начислить Клиенту пени в размере 0,1% от суммы счета, выставленного Клиенту за каждый день просрочки. При этом Исполнитель вправе удержать начисленную пеню из денежных средств, поступивших от Клиента. О произведенном удержании Исполнитель уведомляет Клиента в письменном виде.

5.14. Клиент отвечает за все последствия применения тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и технологическим условиям.

5.15. В случае неоплаты или отказа Клиента от оплаты счета Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты доставки груза, Исполнитель имеет право возместить свои расходы по доставке и хранению груза за счет реализации груза или части груза после обязательного письменного уведомления Клиента и уполномоченного им лица (грузополучателя или грузоотправителя) о реализации.

_____ Исполнитель

_____ Клиент

5.16. Уплата неустойки (пени, штрафа, доп. сборов) не освобождает виновную Сторону от выполнения ее обязательств по настоящему Договору.

5.17. За неисполнение или ненадлежащее исполнение других обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Разрешение споров

6.1. Споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

6.2. До направления любого спора, вытекающего из настоящего Договора, на арбитражное рассмотрение, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию.

6.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии, а также расчет суммы претензии.

Претензии, возникающие по настоящему Договору, должны быть предъявлены не позднее шести месяцев с даты наступления обстоятельств, послуживших причиной для их предъявления. Претензии оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Стороны, заявляющей претензию, и направляются в адрес другой Стороны заказным письмом с уведомлением о вручении с приложением необходимых документов. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почтового ведомства о принятии письма.

Указанный срок исчисляется в отношении:

а) возмещения убытков за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан;

б) нарушения иных обязательств, вытекающих из настоящего договора со дня, когда Клиент, уполномоченное им на предъявление претензии и иска лицо, получатель груза, указанный в грузовой накладной, а также страховщик, приобретший право суброгации, узнал или должен был узнать о таких нарушениях.

6.4. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.

При частичном удовлетворении или отклонении Стороной претензии к нему в уведомлении заявителю должны быть указаны основания принятого решения. В этом случае представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю. В случае неполучения мотивированного ответа на претензию в установленный срок, претензия считается принятой в полном объеме.

6.5. Не предъявление претензии в установленный срок лишает Клиента или грузополучателей права требования возмещения какого-либо ущерба и штрафных санкций. Претензия, поданная без надлежащих документов, не прерывает течение срока, установленного для предъявления претензий.

6.6. В случае предъявления претензии к Клиенту, в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, Исполнитель вправе удержать сумму претензии из денежных средств, поступивших от Клиента. При этом Исполнитель должен уведомить Клиента о таком удержании и предоставить документы, подтверждающие размер и основания претензии.

6.7. Клиент, грузоотправители и грузополучатели не вправе предъявлять претензии в случае неоплаты или неполной оплаты оказанных услуг по настоящему Договору. В противном случае Исполнитель вправе не рассматривать направленную претензию. Зачет требований по претензии в счет оплаты оказанных услуг по настоящему Договору не допускается.

6.8. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров или в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

6.9. В случае возникновения между Сторонами спора о размере причиненного ущерба при перевозке груза, Клиент или грузополучатель за свой счет по письменному согласованию с Исполнителем проводит независимую экспертизу по определению размера ущерба по месту нахождения груза в обязательном присутствии полномочного представителя Исполнителя. По результатам проведенной экспертизы, Стороны составляют и подписывают акт о размере причиненного ущерба в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. В случае не проведения экспертизы по определению размера ущерба в пятидневный срок с момента получения грузополучателем груза, если Сторонами не был определен иной срок, Клиент не вправе предъявлять требования к Исполнителю о возмещении причиненного ущерба и груз будет считаться доставленным в надлежащем виде.

6.10. Клиент и/или грузоотправитель обязуется урегулировать все претензии грузополучателей, связанные с недостатками, повреждением, порчей груза и т.д. при передаче груза Исполнителем Клиенту или грузополучателю в целостной упаковке или таре во всех случаях без участия Исполнителя.

6.11. Клиент после возмещения претензии поврежденный товар передает в собственность Исполнителя.

7. Прочие условия

7.1. Все Приложения, дополнительные соглашения, согласованные и подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2. Все обстоятельства, дополнительные условия или услуги, не оговоренные в данном Договоре, согласовываются и утверждаются дополнительными соглашениями.

7.3. Если какое-либо условие настоящего договора не определено Сторонами или диспозитивной нормой, соответствующие условия определяются обычаями делового оборота, применимыми к отношениям Сторон.

7.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны в своих действиях руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Настоящий Договор и другие документы, касающиеся Договора, (за исключением претензий) могут быть изготовлены и переданы с помощью средств электронной связи, факсимильной связи и имеют такую же юридическую силу, как и подлинники, при условии их подтверждения оригиналом в течение 30 дней с даты получения копии.

7.6. Сведения, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Все расходы, связанные с осуществлением платежей, возникшим по вине Клиента, по настоящему Договору, производятся за счет Клиента.

7.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях, в том числе объявленная и фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, наводнения, пожары, землетрясения, шторм и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

7.9. В случае изменения юридического, фактического адреса, банковских и других реквизитов, сторона договора, у которой произошли эти изменения, обязана уведомить другую сторону договора в письменном виде в 7-дневный срок. Последствия не уведомления или несвоевременного уведомления об изменениях адресов и реквизитов устраняет виновная сторона. В случае реорганизации или ликвидации одной из Сторон обязательства по Договору переходят к правопреемнику.

7.10. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2019 г., а в части взаиморасчетов - до полного их погашения. Если ни одна из сторон письменно не заявила о намерении расторгнуть настоящий Договор за тридцать

_____ Исполнитель

_____ Клиент

дней до окончания срока его действия, данный Договор считается продленным на все следующие календарные годы.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, при условии письменного уведомления о своем намерении другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Настоящий договор может быть изменен и дополнен только по взаимному согласованию Сторон. Все изменения и дополнения должны быть сделаны в письменной форме.

8.4. По окончании срока действия Договора стороны обязуются в 14-ти дневный срок произвести полный взаимный расчет с подписанием акта сверки. Дальнейшие взаиморасчеты могут осуществляться после получения дополнительных документов.

9. Юридические адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

Клиент:

ООО ТК «Дельта»

Юр.Почтовый адрес: 107140, г. Москва, ул.
Краснопрудная, д.12/1, стр. 1, этаж 6 пом 38, к. 1 оф 32.
Почтовый адрес: 129128, г. Москва, ул. Платформа
Северянин, вл. 14, стр. 1
ИНН/КПП 7708348648/770801001
ОГРН 1197746278377
р/с 40702810338000182053
в ПАО Сбербанк
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Телефон:8 (495) 374-51-55
E-mail: info@deltatk.ru
<http://deltatk.ru>

Юр. адрес:

Почтовый адрес:

ИНН/КПП

ОГРН

р/с

в

к/с

БИК

Телефон:

E-mail:

Web:

Генеральный директор

_____/С. Г. Замятин/

_____ /

/

Исполнитель

Клиент

Образец Заявки

Заявка на отправку груза	
Грузоотправитель Адрес, телефон	
Грузополучатель Адрес, телефон	
Вид транспорта: <input type="checkbox"/> контейнер, <input type="checkbox"/> вагон, <input type="checkbox"/> авто, <input type="checkbox"/> авиа (отметить нужное)	
Город назначения при доставке до двери указывается точный адрес и контактный телефон	
Количество мест, вес, объем размеры не габаритных мест	
Особенности груза (хрупкое, ценное, не кантовать, режимный груз, длинномер, негабарит)	
Примечания:	
Плательщик перевозки:	
Возврат документов:	(оригинал, скан)
Забор груза в пункте отправления (адрес, телефон, время, примечания):	
Объявленная стоимость груза:	
Подпись представителя отправителя _____ / _____	Дата
Подпись представителя исполнителя _____ / _____	Дата

_____ Исполнитель

_____ Клиент